

Услуги/тариф	техно	классик	комфорт (рекомендуемый)	престиж	экслюзив
сервисы Integra Soft					
Круглосуточная поддержка	✗	✗	✗	✗	✔
Оперативное реагирование: срок рассмотрения заявки	✗	✗	до 24 часов	до 5 часов	от 5 часов
услуги специалиста через удаленный доступ	✗	✗	до 24 часов	до 5 часов	от 5 часов
Линия консультаций ТОО "Integra Soft" по телефону ( время одной консультации не боле 15 мин/день)	✗	1ч	3ч	5ч	определяется индивидуально
Обновление платформы и типовых конфигураций	✗	1 база	1 база	2 базы	определяется индивидуально
Установка обновления не типовых конфигураций	✗	✗	1 база	2 базы	определяется индивидуально
Обновление распределенных информационных баз (РИБ)	✗	✗	✗	1 база	✔
Установка форм отчетности	✗	✔	✔	✔	✔
Проведение регламентных работ, в том числе: - создание архивных копий баз данных - тестирование базы данных - диагностика состояния и исправления ошибок	✗	✗	до 1 часа	✔	✔
Обновление/установка СОНО	✗	✗	10 000	10 000	10 000
Оповещение о выходе обновлений (СОНО, 1С)	✗	✗			
Настройка кабинета налогоплательщика	✗	✗			
Сервисы 1С					

Линия консультаций фирмы "1С" по телефону и электронной почте	1 консультация в месяц	✓	✓	✓	✓
Консультации аудиторов и экспертов по кадровому учету фирмы "1С" по электронной почте	✗	✓	✓	✓	✓
Доступ на сайт поддержки пользователей 1С - Проверки информации о действии договора ИТС; - Скачивание обновлений; - Получение информации о планируемых релизах	не ограничено	✓	✓	✓	✓
Круглосуточный доступ к интернет версии <a href="https://its.1c.kz/">https://its.1c.kz/</a> - Методическая поддержка пользователей; - Советы линии консультаций, ответы аудитора; - 1С:Лекторий (ответы на часто задаваемые вопросы, справочный материал, новости); - Изменения в Законодательство РК; - Практические советы по применению стандартов в бух.учете)	Технологическая поддержка, разработка и администрирование	✓	✓	✓	✓
<b>Дополнительные услуги</b>					
Обновление дополнительных типовых информационных баз (за час работ)	7 200	6 000	4 800	1 200	4 200
Обновление дополнительных НЕ ТИПОВЫХ информационных баз (за час работ)	9 600	7 200	6 000	4 800	4 800
Обслуживание компьютерной техники и сети (по доп. договору)	По доп. договору				

Дополнительные консультации специалиста, сверх лимита по тарифу (за час работ)	7 200	6 000	4 800	4 200	4 200
Дополнительные консультации специалиста ТОО «Integra Soft» через удаленный доступ к Вашему компьютеру , сверх лимита по тарифу (за минуту подключения)	200	170	160	150	150
Доработка функциональности (настройка) программных продуктов «1С» (по доп. договору)	10 200	10 000	8 400	7 200	7 200
Обновление дополнительных РИБ (за час работ)	По доп. договору				
<b>Стоимость</b>					
Льготный (4+8) при оплате за год (для новых клиентов)	<del> </del>	177 456	200 947	500 467	от 604 147
Оплата по месячно	5 097	21 000	23 264	48 000	от 60 844
Оплата за квартал	14 619	61 719	68 601	151 814	от 180 629
Оплата за полгода	28 212	118 854	131 502	289 698	от 344 429
Оплата за год	54 000	227 456	250 947	550 467	от 654 147